

le Propageur

La Table régionale de concertation
des aînés du Centre-du-Québec
Novembre 2010

Tout ne se joue pas localement



Mot du président
M. Jean Yergeau

Les 3, 4 et 5 novembre derniers, j'assistais, au nom de notre Table régionale, aux rencontres des dix-sept Tables régionales à Québec. Ce furent l'assemblée générale et le CA de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, des rencontres avec madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés, madame Catherine Ferembach, sous-ministre, monsieur Jean-Louis Bazin du Conseil des aînés, les membres du personnel du Conseil et du Secrétariat aux aînés, la représentante du Curateur public et de l'Institut du Nouveau Monde ainsi que les associations de groupes d'aide domestique.

Ce furent des journées bien remplies qui permirent de recevoir les informations les plus récentes sur les dossiers actuels ou imminents, de dire les priorités et les besoins des Tables et d'amorcer des échanges sur les interventions-aînéEs au Québec.

Je vous énumère des sujets abordés: les rapports et budgets, les élections du CE de la Conférence, l'adhésion de la Table Nunavik, les Rendez-vous régionaux, la semaine de la Justice, le Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD), le protocole avec le gouvernement, les Ententes spécifiques, les priorités du Secrétariat aux aînés, la maltraitance, le soutien aux proches aidantEs, les Municipalités Amies Des Aînés (MADA), etc.

Traversant l'ensemble des questions et des échanges, sous-jacent à toutes ces discussions : l'avenir des Tables, les rapports du gouvernement avec les aînéEs, la cohérence des interventions. Beaucoup d'initiatives, souvent des ébauches qui se construisent avec ou sans nous, de la bonne volonté, je crois, mais aussi des aléas qui n'ont rien à voir avec les aînéEs et qui déterminent l'action réelle. Problèmes d'intégration et de cohérence, de reconnaissance de l'expertise aînéEs, en particulier sur leur propre situation.

Vous vous rappelez notre intervention (lettre du 23 avril 2010) déplorant la disparition du Conseil des aînés et souhaitant que la Conférence de Tables assume le relais? Les choses bougent : la loi serait déposée dans quelques jours, l'abolition du Conseil, avant avril. Déjà, le Secrétariat dit reprendre certaines tâches du Conseil, il veut bien financer deux réunions annuelles de la Conférence. Celle-ci a trouvé à se relocaliser. Le Conseil prépare le thème et les affiches du Prix Hommage. Mais qu'advient-il de la fonction conseil que le Conseil des aînés assumait par rapport aux actions et politiques que la ministre et le gouvernement doivent mettre en place en regard des personnes aînées ? La vague hypothèse d'une unique rencontre annuelle d'une journée conviant tous les acteurs et tenant lieu de prospective et de suivi. Et la recherche autonome ? Et la réflexion collective ? Le gouvernement en fait déjà, disent-ils.

Vous comprenez qu'il reste bien des choses à faire, et à préserver, dont la place et l'autonomie de la parole aînéEs face au gouvernement. Les Tables ne doivent-elles pas y assumer un rôle central ? Elles pourraient porter un point de vue concerté, pour l'ensemble des aînéEs.



Chers lecteurs et chères lectrices,

C'est un grand bonheur que de vous présenter le tout nouveau-né de la Table régionale de concertation des aînéEs du Centre-du-Québec, le bulletin d'information *Le Propageur*. Pour cette première édition, il y aurait tant à dire. Je me restreindrai à vous parler d'un dossier d'actualité sur lequel nous travaillons, il s'agit des proches aidants. En effet, grâce à l'entente signée avec la Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec (CRÉ) dans le cadre de l'entente spécifique, nous avons réalisé une étude sur les besoins des proches aidants. Au cours des prochaines semaines, nous rendrons publics les résultats de l'étude et travaillerons à la mise en place d'actions concertées.

De son côté, le gouvernement s'intéresse aussi aux proches aidants. Avez-vous entendu parler des carrefours de soutien aux aidants qui seront instaurés d'ici septembre 2012 dans toutes les régions du Québec? Voici un bref rappel. En novembre 2009, le gouvernement du Québec et la famille Lucie et André Chagnon, par l'entremise de la société Sojecci II Ltée, ont conclu une entente visant la mise en place d'un fonds de 200 millions de dollars sur dix ans destiné au soutien aux proches aidants. Pour gérer ce fonds, l'organisme appelé « L'Appui aux proches aidants » a été institué.

La stratégie principale de L'Appui vise à encourager la mobilisation et l'implication, dans chacune des régions administratives, des acteurs légitimes et reconnus qui sont préoccupés par la situation des aidants des aînés et par l'amélioration de leur qualité de vie. Cette mobilisation régionale, regroupée autour d'un *Carrefour de Soutien aux Aidants* (CSA) vise à mettre en place un guichet d'accès, à supporter et à accompagner les acteurs locaux admissibles pour un financement par le CSA afin de contribuer à la mise en place des services destinés aux proches aidants.

Le 15 octobre dernier, la ministre responsable des Aînés, M^{me} Marguerite Blais, et M. André Chagnon ont annoncé l'implantation des trois premiers carrefours de soutien aux aidants dans les régions des Laurentides, de la Montérégie et du Bas-Saint-Laurent. Ces carrefours seront appelés au cours des prochains mois à développer un programme de services de soutien personnalisés visant à mieux outiller les proches aidants dans leur mission d'accompagnement de leurs proches.

Sachant que des carrefours seront implantés dans six autres régions en 2011 et dans neuf autres en 2012 et sachant que L'Appui prévoyait au départ un seul carrefour pour les régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec, la Table régionale a convenu d'assumer un leadership et d'être proactive dans ce dossier ! Ainsi, nous avons rencontré le 24 novembre une représentante de L'Appui afin de lui signifier que nous voulions que la région Centre-du-Québec ait un carrefour de soutien aux aidants distinct de celui de la Mauricie. Nous sommes en attente d'un suivi de la part de la représentante de l'Appui mais il est clair que nous continuerons à exiger un carrefour distinct pour notre région! Nous avons déjà interpellé quelques acteurs du Centre-du-Québec (CRÉ, inter-CDC, Société Alzheimer du Centre-du-Québec, etc.) et tous appuient notre position. C'est un dossier qui évolue rapidement et la Table régionale a le souci que les organismes du milieu soient partie prenante du processus. Nous vous tiendrons au courant des développements !

Mot de la coordonatrice
Mme Hélène Gervais





La prévention de l'abus envers les aînés

Jaimmie Lajoie

Agente de développement

Organisation de projets par les Tables des aînés des MRC

Les Tables des aînés des MRC sont invitées à travailler de concert avec la Table régionale de concertation des aînés du Centre-du-Québec pour mettre de l'avant des projets locaux qui abordent la problématique de l'abus envers les aînés.

Cette année, nous travaillons donc tous ensemble à créer des projets pour contrer l'abus, et ce, au même moment que le ministère de la Famille et des Aînés lance leur plan d'action sur la maltraitance. Cette convergence d'efforts au niveau provincial, régional et local devrait agir de catalyseur pour la prévention de l'abus envers les aînés au Centre-du-Québec.

Ligne téléphonique AIDE ABUS AÎNÉS (1 888-489-ABUS)

Nous avons joint la ligne téléphonique **AIDE ABUS AÎNÉS**. En résumé, celle-ci est une ligne d'écoute semblable à la ligne de prévention suicide. Les intervenants qui répondent sont des travailleurs sociaux qui ont reçu une formation adaptée pour le soutien aux personnes aînées. Leur mandat vise à offrir de l'écoute, de l'information, de l'intervention téléphonique de crise ou ponctuelle. Ils ne transfèrent pas les appelants vers les services de leur région, ces derniers doivent eux-mêmes contacter les ressources ou le CLSC de leur territoire. Dans des circonstances particulières et lorsque les intervenants l'estiment nécessaire, l'appelant sera pris en charge.

Félicitations à Mme Georgette Asselin, finaliste au Prix Hommage

Le Prix Hommage du Conseil des aînés du Québec vise à souligner l'apport d'une personne engagée dans son milieu, sans égard à son âge, qui a contribué significativement à l'amélioration du bien-être des aînés, de leur condition et de leur place dans la société. La Table régionale de concertation des aînés du Centre-du-Québec tient à féliciter Madame Georgette Asselin de la MRC de Nicolet-Yamaska, finaliste représentant la région du Centre-du-Québec. Madame Asselin a fait preuve de détermination, de pertinence, d'engagement, d'impact et d'innovation, tous des traits de caractère grandement valorisés.





La mobilisation des Tables aînÉes MRC pour la prévention de l'abus envers les aînÉes

Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour

C'est par le biais d'une pièce de théâtre visant la dénonciation des situations d'abus que les membres du comité abus Bécancour ont entrepris de sensibiliser la population en générale.

Un autocollant affichant les numéros de téléphone locaux pour signaler des situations d'abus sera confectionné pour ensuite être distribué sur le territoire de la MRC de Bécancour.

Table de concertation de la MRC de Drummond

Le comité abus Drummond a décidé de créer un outil de sensibilisation, sous un format carte postale, qui sera distribué dans des lieux propices à rejoindre des personnes âgées vivant une situation d'abus. Dans le but de sensibiliser la population en général, un napperon sera créé et distribué dans les restaurants et résidences pour personnes âgées de la MRC. Au cours du mois de mars, un lancement médiatique des outils de sensibilisation sera fait. Des personnes aînées et des intervenants seront aussi invités à assister à cette activité promotionnelle.

Table de concertation des personnes aînées de Nicolet-Yamaska

Deux projets sont actuellement démarrés pour contrer l'abus dans la MRC de Nicolet-Yamaska :

1. Plus de 10 000 napperons de sensibilisation ont été distribués le 15 juin dernier, *Journée mondiale pour la prévention des mauvais traitements envers les aînés*, dans les résidences pour personnes âgées et dans les restaurants de la MRC. Le projet sera renouvelé en 2011.
2. Une pochette d'aide à la sélection de résidences pour personnes âgées est en processus d'élaboration. Elle regroupe des informations pertinentes, des questionnaires et des outils d'évaluation des besoins. Un plan de diffusion sera réalisé sous peu.

Table des aînés de la MRC de L'Érable

Il a été décidé par le comité S.O.S. abus de la MRC de L'Érable que leur projet de prévention de l'abus aurait trois volets :

1. Campagne de promotion dans les journaux municipaux, la radio locale et les médias généraux.
2. Actualisation et réimpression de leur outil « **Sensibiliser•Observer•Signaler** ». Celui-ci sera envoyé aux résidents de deux localités.
3. Mise en place d'un projet de mobilisation et d'intervention dans les municipalités de Lyster et de Laurierville. Dans chacune de ces municipalités, un comité local de *prévention abus et isolement* sera formé. Ces comités regrouperont des membres d'associations locales, de regroupements et du milieu municipal. Les comités locaux auront pour but de dépister les gens isolés ou vivant une situation potentielle d'abus, de faire une tournée municipale de vérification/sensibilisation et finalement, faire la promotion des services disponibles sur le territoire. Lorsque nécessaire, les comités seront outillés à intervenir lors de situation précaire ou problématique.



Journée internationale des personnes âgées 2010

À Drummondville, un déjeuner suivi de 3 conférences étaient au programme de l'avant-midi. Les 200 personnes présentes en ont donc appris davantage en assistant aux exposés qui portaient sur les conseils d'un pharmacien, le diabète et le vol d'identité. Les participants et participantes pouvaient également visiter 25 kiosques d'information sur les services offerts par les organismes communautaires et gouvernementaux de la MRC. Les personnes âgées sont donc certainement reparties plus informées sur bien des sujets qui les concernent. Une belle réussite !

Dans la MRC de L'Érable, les personnes âgées étaient tout d'abord invitées à partager un déjeuner. Ensuite, les membres de la Table des aînéEs se sont transformés en comédiens et comédiennes l'instant d'un sketch. Sous la forme d'une classe d'école de rang, les «enfants» parlaient des activités de leurs parents qui sont impliqués dans des organismes visant les personnes âgées. Le tout s'est déroulé devant un public fort enthousiaste de 150 personnes. L'humour et le plaisir étaient assurément au rendez-vous !

Karine Lesage

Agente de concertation

Sur le thème *Plus on marche longtemps, plus on laisse de traces*, plusieurs activités ont une fois de plus été organisées cette année au Centre-du-Québec. Les Tables locales ont déployé temps et énergie afin de reconnaître l'importance et l'engagement des personnes âgées centricois.

Pour souligner la Journée internationale des personnes âgées, la Table Nicolet a accueilli M. Marcel Melançon, professeur à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Ce dernier est venu présenter une conférence ayant pour thème *Légaliser l'euthanasie et le suicide assisté médicalement?* L'objectif était de démystifier la terminologie liée aux concepts d'euthanasie et de suicide assisté. C'est un auditoire très attentif, composé d'une centaine de personnes, qui a assisté à la conférence qui était suivie d'une collation et d'une période d'échange. Un sujet d'actualité qui a su en éclairer plusieurs !

À Bécancour, un brunch, une conférence et une exposition d'oeuvres d'artisans locaux étaient organisés pour marquer la Journée internationale des personnes âgées. En ouverture de la matinée, un imitateur du célèbre humoriste Sol est venu présenter un texte intitulé *Le crépuscule des vieux*. Par la suite, Mme Maryse Pépin du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport est venue présenter une conférence sous le thème *Passionnément vôtre*. Finalement, l'activité s'est conclue par une saynète humoristique qui traitait de l'abandon des personnes âgées par leur famille ainsi qu'une exposition d'artisanat. 150 personnes ont pris part à l'activité. Une matinée bien remplie qui a été grandement appréciée !

L'organisation d'une activité dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées est sans aucun doute une occasion de mobilisation pour les Tables locales. Fortes de leurs succès, elles se préparent déjà à célébrer les aînéEs pour une quatrième année. Il y a fort à parier que les Tables locales sauront, une fois de plus, faire preuve de dynamisme et de créativité. En route vers 2011...



La prévention de la détresse psychologique et du suicide chez les aînés

Document spécificités aînés hommes/femmes

Puisqu'il y a des différences considérables entre les hommes et les femmes lorsqu'il est question de détresse psychologique et de suicide, nous travaillons actuellement à l'élaboration d'un document à ce sujet. Celui-ci regroupe plusieurs informations, études et recherches concernant les aînés ainsi que les spécificités selon les sexes.

Une fois terminé, ce document sera distribué aux formateurs et formatrices des Centres de prévention suicide (CPS) afin qu'ils puissent disposer d'exemples variés et ainsi mieux adapter l'information transmise durant les ateliers de sensibilisation.



Jaimmie Lajoie
Agente de développement

Jusqu'à ce jour, plus de 500 personnes âgées ont participé aux ateliers de sensibilisation organisés par la Table régionale de concertation des aînés du Centre-du-Québec. Ces ateliers de sensibilisation ont pour but de permettre aux personnes âgées d'intégrer des notions qui aident à déceler les signes de détresse exprimés par leurs pairs et dans leur entourage.

Près d'une cinquantaine d'ateliers de sensibilisation, dispensés par des formateurs des trois Centres de prévention du suicide (CPS) du territoire, ont été offerts aux personnes âgées.

Atelier de sensibilisation

Au courant de l'automne, nous avons contacté les différents regroupement des chevaliers de Colomb du Centre-du-Québec afin d'organiser des ateliers de sensibilisation auprès de cette clientèle masculine. Sous peu, nous effectuerons une première approche dans les résidences pour personnes âgées pour y sensibiliser le personnel et ses résidents.

Les Tables aînés des MRC sont invitées à favoriser l'organisation d'ateliers de sensibilisation sur leur territoire. La Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska nous a fourni une liste d'organisations et d'associations locaux qui pourraient être intéressées à suivre l'atelier sur la prévention de la détresse psychologique et du suicide. Nous avons lancé cette même invitation à la Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour, la Table des aînés de la MRC de Drummond et celle de la MRC de L'Érable.



Soutien aux proches aidants

Sensibilisation à la réalité des proches aidants

Saviez-vous qu'en 2007, l'Assemblée nationale adoptait une motion visant à reconnaître la première semaine de novembre comme étant la Semaine des proches aidants au Québec?

La Table régionale a donc profité de cette occasion pour publier un article dans les journaux L'Express, la Nouvelle Union et Le Courrier Sud afin de témoigner de la reconnaissance à toutes ces personnes qui consacrent quotidiennement temps et énergie au soutien d'un proche. L'article, ayant pour titre *Semaine des proches aidants au Québec : parce que les proches aidants nous tiennent à cœur* avait pour objectif de faire connaître qui sont les proches aidants et de sensibiliser la population à leur réalité.



Karine Lesage
Agente de concertation

Étude sur les besoins des proches aidants

L'étude réalisée sur les besoins des proches aidants est désormais complétée et nous sommes maintenant rendus à l'étape de sa diffusion. L'automne sera donc marqué par la présentation des résultats de l'étude auprès des partenaires des cinq MRC et des membres des Tables locales.

Les données révélées par l'enquête nous permettent certainement de constater que les besoins sont nombreux et diversifiés. Que ce soit pour du soutien pour les rendez-vous médicaux, du répit, de la formation ou encore pour du soutien financier, les personnes proches aidantes ont clairement exprimé qu'elles ont besoin d'aide.

Pour la Table régionale, l'étude représente une opportunité de mobilisation et de concertation qui permettra aux partenaires concernés de travailler ensemble à l'élaboration de solutions en lien avec les besoins exprimés. Cependant, la Table régionale croit que les réponses aux difficultés vécues doivent également passer par la voix des proches aidants eux-mêmes, par le biais d'un lieu d'entraide et de discussion qui leur est réservée (regroupement ou association). C'est pourquoi des rencontres destinées aux proches aidants seront organisées dans les MRC dans le but de donner la parole aux proches aidants, de les outiller, mais également de favoriser la création de réseaux. Une première série de cafés-rencontres est d'ailleurs organisée dans la MRC de Bécancour dont l'objectif est de permettre aux proches aidants d'échanger avec d'autres personnes qui vivent la même réalité et qui rencontrent les mêmes obstacles.

La Table régionale, par le biais du comité *Soutien aux proches aidants*, poursuit donc ses activités dans le but de favoriser la mise en place d'actions afin de soutenir les proches aidants et leur entourage, et ce, en concertation avec les partenaires concernés.



Mobilisation territoriale

Équipe de travail

Hélène Gervais
Coordonnatrice
tableainesregionale@cgocable.ca

Karine Lesage
Agente de concertation
concertationaines@cgocable.ca

Jaimmie Lajoie
Agente de développement
developpementaines@cgocable.ca

Table régionale de concertation des aînéEs du Centre-du-Québec

14 135-A, boulevard Bécancour
Bécancour, Québec, G9H 2K8
Téléphone : 819 222-5355
Télécopieur : 819 222-8316

*Joyeuses fêtes et
Bonne année !*



Karine Lesage

Agente de concertation

Les rendez-vous régionaux

En 2009, les Tables locales aînéEs en collaboration avec la Table régionale, décident d'embarquer dans la belle aventure du Rendez-vous des générations, une invitation de l'Institut du Nouveau Monde (INM). Cinq **cafés des âges** ont donc été organisés au Centre-du Québec dans le but de réfléchir à trois grandes questions qui visaient tant les personnes aînées que les jeunes. Par la suite, un bilan régional a été envoyé à l'INM afin de faire connaître les préoccupations ressenties par la population de notre territoire. C'est lors du **forum national**, tenu en mai dernier à Québec, que 10 grands enjeux prioritaires ont été identifiés à partir des constats régionaux.

Le temps est maintenant venu de trouver des pistes de solutions aux problèmes mentionnés lors des cafés des âges. C'est l'objectif des **rendez-vous régionaux**. Ils seront l'occasion de réunir les citoyens et citoyennes de tous âges, les groupes communautaires, les organismes jeunesse et les élus afin de prendre connaissance des constats soulevés lors des cafés des âges et de réfléchir à des solutions concrètes. Les Tables locales qui désirent poursuivre la démarche pourront compter sur le soutien de la Table régionale.

Pour obtenir davantage d'information sur Les Rendez-vous régionaux et lire la synthèse des cafés des âges tenus au Québec, consultez le site de l'INM à l'adresse suivante : www.inm.qc.ca

Une démarche en 4 étapes :

1. Les cafés des âges : Hiver 2010
2. Le forum national : Printemps 2010
3. Les rendez-vous régionaux : Automne 2010 et hiver 2011
4. Le rendez-vous national : Printemps 2011